



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

УТВЕРЖДЕНО
Председатель Ученого Совета КРМУ
Р.Б.Сейлханова.
Протокол № 4 от «28» 11 2021 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**РАБОЧЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВЫПУСКНИКОВ И
РАБОТОДАТЕЛЕЙ В КРМУ**

КРМУ – СМК – РП – 28

Экз. № 1

г. Актобе

	Казахско-Русский Международный университет	
	Рабочее положение о проведении анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ КРМУ-СМК-РП-28	Издание 1 стр. 2 из 22

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 Документ разработан отделом практики и содействия трудоустройству

2 Внесен: Департамент стратегического планирования и СМК
 Директор департамента – Ациева Э.А.

3 Положение предназначено для профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, проректоров, Ректора, Казахско-Русского Международного университета, обучающихся и заинтересованных лиц.

4 Периодичность проверки: 2 год

5 Введен впервые

6 Дата введения: «29»ноября 2021 г.

Настоящее рабочее положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено без разрешения Ректора КРМУ.



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 3 из 22

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение и область применения
 2. Общие положения
 3. Цели и задачи анкетирования
 4. Правила и методика проведения анкетирования
 5. Заключение
 6. Форма анкеты опроса работодателей по выявлению профессиональных качеств выпускников
 7. Форма анкеты оценки качества подготовки выпускников
 8. Форма анкеты руководителя практики студента
 9. Форма анкеты «Выпускник и рынок труда»
- Лист согласования
- Лист ознакомления
- Лист регистрации изменений
- Лист учета периодических проверок



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 4 из 22

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящее рабочее положение (далее – Положение) является внутренним нормативным локальным актом, регулирующим вопросы организации и проведения анкетирования в Казахско-Русском Международном университете.

1.2 Субъектами оценки качества образовательных услуг выступают: обучающиеся, выпускники, работодатели.

1.3 Объектом оценки качества образовательных услуг может быть все, что входит в сферу этих услуг и, так или иначе, влияет на качество их осуществления.

1.4 Положение определяет цели, принципы, предмет, периодичность и порядок проведения анкетирования обучающихся, выпускников, работодателей Казахско-Русского Международного университета.

1.5 Положение предназначено для проведения анкетирования и анализа степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством учебного процесса, работодателей - качеством подготовки выпускников по всем образовательным программам (специальностям), направлениям. Данное положение распространяется на все подразделения университета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Анкетирование проводится онлайн формате через google.com с целью мониторинга реализации образовательных программ посредством прямой оценки работы преподавателей, качества учебных программ и курсов, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом. Анкетирование проводится в целях получения информации о сильных и слабых сторонах образовательных услуг для разработки планов и перспектив развития и совершенствования. Оценка призвана выявить причины появления проблем в ходе реализации образовательных услуг, выявления ключевых точек, нуждающихся в улучшении, и прогноз путей улучшения образовательных услуг и других аспектов деятельности вуза.

2.2 Основными принципами анкетирования являются:

- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- преемственность;
- информативность;
- соответствие содержания анкеты стратегическим целям и образовательным задачам университета;
- систематичность и регулярность;

2.3 КРМУ использует следующие формы анкет:

- анкета опроса работодателей по выявлению профессиональных качеств выпускников (Ф.01.РП-28.1);
- анкета оценки качества подготовки выпускников (Ф.02.РП-28.1)
- анкета руководителя практики студента (Ф.03.РП-28.1)
- анкета «Выпускник и рынок труда (Ф.04.РП-28.1)

2.4 Анкетирование проводится не реже одного раза в год. Анкетирование осуществляется независимыми лицами и носит анонимный характер. Результаты



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 5 из 22

анкетирования после количественной и качественной обработки поступают в виде отчета на кафедру и передаются в отдел практики и содействия трудоустройству выпускников.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1 Цель анкетирования:

- улучшение системы управления учебным процессом в вузе на основе получения информации об оценках качества учебного процесса, его результативности и эффективности
- улучшение системы подготовки выпускников на основе получения информации об оценках работодателями качества их подготовки.
- формирование и поддержание обратной информационной связи с потребителями образовательных услуг университета — выпускниками с целью принятия адекватных управленческих решений на различных этапах образовательного процесса.

3.2 Основные задачи анкетирования

- анализ степени удовлетворенности внутренних и внешних потребителей образовательных услуг.
- выработка действий, направленных на улучшение качества подготовки специалистов.
- разработка рекомендаций по применению корректирующих действий с целью устранения причин несоответствия качества подготовки специалистов требованиям потребителей.
- сбор и обработка информации о состоянии инфраструктуры и ресурсов вуза, влияющей на качество подготовки специалистов.
- проведение анкетирования и обработка результатов по вопросам, касающимся внутренних показателей деятельности работников вуза.
- проведение анкетирования и обработка результатов по вопросам, касающимся результатам проведения самооценки деятельности вуза.
- определение степени удовлетворенности выпускников университета учебным процессом;
- определение степени удовлетворенности условиями прохождения практик;
- анализ мнений выпускников о качестве образовательного процесса в университете;
- оценка соответствия уровня подготовки выпускников требованиям рынка труда;
- определение перспектив и выявление механизмов трудоустройства выпускников.
- получение информации о степени соответствия качественных параметров образовательного процесса потребностям и ожиданиям обучающихся, а также обеспечение эффективной обратной связи обучающихся и преподавателей;
- получение информации о соответствии качества подготовки выпускников современным требованиям практики;
- обеспечение эффективной обратной связи работодателей и ППС;
- определение степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- создание практического инструмента для реализации современных требований практики в образовательном процессе на основе потребностей работодателей.



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 6 из 22

4. ПРАВИЛА И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

4.1 Правила и методика проведения анкетирования, срок проведения планового анкетирования намечается при формировании плана работы КРМУ на год и уточняется не позднее, чем за две недели до планируемой даты начала анкетирования.

4.2 За две недели до начала анкетирования проводятся разъяснительные беседы со студентами кураторами групп. В разъяснительной беседе освещаются следующие основные вопросы:

- о порядке анкетирования: разъяснение методики анкетирования, при этом особо отмечается обеспечение анонимности;
- комментарии по процедуре заполнения онлайн анкет: ответ выбирается из представленных в анкете утверждений.

4.3 Разъяснительная беседа с сотрудниками КРМУ, задействованными в анкетировании, проводится кафедрами и отделом ПиСТВ за три дня до начала анкетирования. Информация, необходимая для проведения других видов анкетирования обучающихся, выпускников, работодателей собирается в соответствии с целями этого анкетирования. При изменении целей анкетирования необходимые изменения анкеты разрабатываются рабочей группой.

4.4 Анкетирование проводится с учетом расписания занятий и кураторского часа студентов. Непосредственно перед заполнением анкет проводится дополнительная краткая ознакомительная беседа с куратором, который доводит до студентов цель и порядок предстоящего анкетирования. Правильно заполненной анкетой считается та, в которой даны ответы на все вопросы. Неправильно заполненной анкетой считается та, в которой ее блоки и пункты оценены одинаковыми баллами и/или выделены все варианты ответов. Не заполненные и неправильно заполненные анкеты отбраковываются. После сбора информации и отбраковки анкет проводится подсчет и обработка результатов. По результатам обработки анкет формируется отчет. По результатам анкетирования, кроме отчета, при необходимости формируется список рекомендаций по коррекции организации деятельности.

4.5 Отчет и анализ результатов анкетирования, совместно с предложениями по совершенствованию деятельности представляются отделом ПиСТВ для рассмотрения на ученом совете. Отчет предоставляется в произвольной форме.

4.6 С целью организации устранения, выявленных в ходе анкетирования недостатков результаты анкетирования доводятся до непосредственных руководителей рассматриваемых ОП/специальностей

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

5.1. Общее руководство и реализация координации и контроля исполнения Положения возлагается на ректора университета.

5.2. Настоящее Положение вводится в действие со дня его утверждения решением Ученого Совета и действует до момента его отмены.

5.3. Изменения и дополнения в настоящее положение могут быть осуществлены на основании Приказа, Распоряжения ректора, решения Ученого Совета.



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 7 из 22

6. ФОРМА АНКЕТЫ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ ВЫПУСКНИКОВ

<https://docs.google.com/forms/d/1m5iEs3cTAIo3AWIdXODlvvw4UkF8V2n8UWNU6M2SCuQ/edit>

Ф-01.РП-28.1

КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ОТДЕЛ ПРАКТИКИ И СОДЕЙСТВИЯ ТРУДОУСТРОЙСТВУ ВЫПУСКНИКОВ



Анкета опроса работодателей по выявлению профессиональных качеств выпускников

Уважаемый респондент!

Ректорат КРМУ приглашает Вас принять участие в опросе руководителей предприятий и организаций, проводимом в рамках исследования ожиданий работодателей относительно подготовки высококвалифицированных специалистов. Цель этого опроса – получение информации о мнениях работодателей по поводу текущих и перспективных потребностях рынка в специалистах различного профиля, механизме взаимодействия предприятий и организаций с вузом, профессиональных качествах выпускников КРМУ.

Пожалуйста, внимательно прочтите приведенные ниже вопросы и варианты ответов на них (не пропуская ни одного!) и обведите кружком цифру того ответа, который наиболее точно отражает лично Вашу точку зрения. (Если в вопросе анкеты не указано, что вариантов ответа может быть несколько, то отметьте только один вариант).

**МЫ ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ И ГАРАНТИРУЕМ
ПОЛНУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ!**

1. Какова организационно-правовая форма Вашего предприятия /организации?

- 1 Государственное/коммунальное предприятие
- 2 Производственный кооператив, товарищество любой формы (ОО и т.п.)
- 3 Акционерное общество (АО)
- 4 Индивидуальное (семейное), частное предприятие
- 5 Некоммерческая организация
- 6 Другая (какая именно?) _____

2. К какой сфере или отрасли относится Ваше предприятие/организация?

- 1 Образование
- 2 Госслужба
- 3 Банковская сфера
- 4 Торговля
- 5 Сфера деловых услуг (информация, реклама, маркетинг, консалтинг, инжиниринг, производство программных продуктов и т.д.)
- 6 Связь
- 7 Промышленность
- 8 Строительство
- 9 Транспорт
- 10 Другая (какая именно?) _____



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 8 из 22

3. Испытывает ли в настоящее время Ваше предприятие/организация потребность в высококвалифицированных специалистах?

- 1 Да
- 2 Нет
- 3 Затрудняюсь ответить

4. Как Вы полагаете, востребованы ли в настоящее время на различных рынках труда высококвалифицированные специалисты следующих направлений подготовки?

Направления	На рынке труда Актюбинской области			На рынке труда Казахстана		
	Скорее, да	Скорее, нет	Затрудняюсь	Скорее, да	Скорее, нет	Затрудняюсь
Образование						
Гуманитарные науки						
Право						
Искусство						
Социальные науки, экономика и бизнес						
Естественные науки						
Технические науки и технологии						
Услуги						

5. Как Вы полагаете, будут ли востребованы в течение ближайших пяти лет на различных рынках труда высококвалифицированные специалисты следующих направлений подготовки?

Направления	На рынке труда Актюбинской области			На рынке труда Казахстана		
	Скорее, да	Скорее, нет	Затрудняюсь	Скорее, да	Скорее, нет	Затрудняюсь
Образование						
Гуманитарные науки						
Право						
Искусство						
Социальные науки, экономика и бизнес						
Естественные науки						
Технические науки и технологии						
Услуги						

6. Что Вы обычно в первую очередь предпринимаете (или предпримите в случае необходимости), чтобы решить проблему дефицита высококвалифицированных специалистов? (Возможно до 2-х вариантов ответов)

- 1 Обращаемся в государственную службу занятости
- 2 Обращаемся в частные агентства по подбору персонала
- 3 Даем объявления в газеты, на радио, телевидение, в Интернете и пр.
- 4 Ищем с помощью коллег, знакомых
- 5 Выделяем средства на целевое обучение студентов в вузах
- 6 Привлекаем выпускников вузов на постоянную работу, организуем студентам практику на своём предприятии/организации
- 7 Направляем своих работников на курсы в бизнес-школы, вузы
- 8 Другое (что именно?) _____

7. Пожалуйста, попытайтесь определить, в какой степени учитываются следующие характеристики документов о профессиональных достижениях кандидата при приёме на должность специалиста в Вашем предприятии/организации. Для этого внимательно прочтите приведённые ниже характеристики и пронумеруйте их по степени значимости в пределах от 1 до 13. При этом 1 – самая значимая характеристика, 2 – немного менее значимая, 3 – менее значимая и т. д. вплоть до 13, которая является самой незначимой.

1. Хорошая репутация, известность учебного заведения, выдавшего диплом о профессиональном образовании _____



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 9 из 22

2. Результаты тестирования навыков владения компьютером, компьютерными программами _____
3. Набор курсов/дисциплин, указанных во вкладыше к диплому _____
4. Отзывы (рекомендации) с прошлых мест работы, предоставление поручительства за кандидата _____
5. Сертификаты о прохождении учебных курсов/стажировок на ведущих компаниях Вашей отрасли, об обучении на курсах профессиональной переподготовки _____
6. Сертификат об окончании курсов государственного языка _____
7. Сертификат об окончании курсов иностранного языка, международные языковые сертификаты _____
8. Оценка уровня владения иностранным языком по результатам собеседования _____
9. Оценка уровня владения государственным языком по результатам собеседования _____
10. Сертификат об окончании компьютерных курсов _____
11. Записи в трудовой книжке _____
12. Оценки, указанные во вкладыше к диплому _____
13. Диплом зарубежного учебного заведения _____

8. Пожалуйста, попытайтесь определить, какие именно *качества* в высококвалифицированном специалисте Вы цените как *наиболее важные*. Для этого внимательно прочтите приведённые ниже характеристики и пронумеруйте их по степени значимости в пределах от 1 до 8 или 9. При этом 1 – самая значимая характеристика, 2 – немного менее значимая, 3 – менее значимая и т. д. вплоть до 8 (или 9), которая является самой незначимой.

1. Наличие базовых профессиональных знаний, теоретическая подготовленность _____
2. Способность к образовательному росту, развитию профессиональной компетентности _____
3. Общая культура _____
4. Инициативность, способность выдвигать новые идеи _____
5. Умение работать на результат, умение представить результаты своего труда _____
6. Умение работать в коллективе _____
7. Трудовая дисциплина _____
8. Наличие базовых профессиональных умений и навыков, практическая подготовленность _____
9. Другое. Какое? _____

9. Работают ли в Вашем предприятии /организации выпускники КРМУ?

- 1 Да (*переходите к следующему вопросу*)
- 2 Нет (*переходите к 14 вопросу*)
- 3 Затрудняюсь ответить (*переходите к 14 вопросу*)

10. Дайте, пожалуйста, общую оценку работающим в Вашем предприятии/организации выпускникам КРМУ по указанным в таблице характеристикам. Выберите оценку по каждой характеристике по 5-ти балльной шкале, где «1» – самая низкая оценка, а «5» – самая высокая оценка.

	Характеристики	Оценка				
		«1»	«2»	«3»	«4»	«5»
1	Наличие базовых профессиональных знаний, теоретическая подготовленность					
2	Наличие базовых профессиональных умений и навыков, практическая подготовленность					
3	Способность к образовательному росту, развитию профессиональной компетентности					
4	Инициативность, способность выдвигать новые идеи					
5	Общая культура					
6	Трудовая дисциплина					
7	Умение работать в коллективе					
8	Умение работать на результат, умение представить результаты своего труда					

11. Сотрудничало ли Ваше предприятие в течение последних трёх лет с КРМУ с целью привлечения выпускников/студентов профильных специальностей? Если да, то, в каких формах осуществлялось это сотрудничество? (*не ограниченное количество ответов*).



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 10 из 22

1. Заключение прямых договоров на подготовку специалистов
2. Участие в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых вузами
3. Организация конкурсов студенческих работ, поощрение лучших студентов
4. Организация стажировки, практики на предприятии/в организации
5. Проведение работниками предприятия /организации регулярных учебных семинаров, курсов в вузе
6. Проведение преподавателями вуза учебных семинаров, курсов для работников предприятия/организации
7. Участвуем в разработке профессиональных стандартов
8. Участие в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов
9. Выплачивание дополнительных стипендий
10. Другое (что именно?) _____
11. Не сотрудничали с КРМУ

12. Намерено ли Ваше предприятие/организация в 2014-2018г.г. расширить/начать сотрудничество с КРМУ с целью привлечения его выпускников на работу?

- 1 Да, безусловно намерено
- 2 Да, скорее намерено, чем не намерено
- 3 Нет, скорее не намерено, чем намерено
- 4 Нет, безусловно не намерено
- 5 Затрудняюсь ответить

13. Если да, то, в каких формах Вы бы предпочли осуществлять это сотрудничество?
(не ограниченное количество ответов)

- 1 Заключение прямых договоров на подготовку специалистов
- 2 Участие в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых вузами
- 3 Организация конкурсов студенческих работ, поощрение лучших студентов
- 4 Организация стажировки, практики на предприятии/в организации
- 5 Проведение работниками предприятия /организации регулярных учебных семинаров, курсов в вузе
- 6 Проведение преподавателями вуза учебных семинаров, курсов для работников предприятия/организации
- 7 Участвуем в разработке профессиональных стандартов
- 8 Участие в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов
- 9 Выплата дополнительных стипендий
- 10 Другое (что именно?) _____

14. Как Вы полагаете, обучение, каким именно дисциплинам, позволит подготовить высококвалифицированных специалистов нужного Вам профиля?

15. Какими дополнительными умениями и навыками должен обладать современный высококвалифицированный специалист нужного Вам профиля?

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 12 из 22

Уважаемый руководитель !

Казахско-Русский Международный университет проводит изучение состояния и качество трудоустроенности выпускников . Предлагаемая Вашему вниманию анкета имеет целью получение информации, необходимой для выяснения реального положения на рынке труда своих выпускников, определение перспектив улучшения качества подготовки будущих юристов.

Просим Вас внимательно прочесть вопросы и обвести кружками номера Ваших ответов:

1. Работают ли в вашей организации выпускники Казахско-Русского Международного университета?
а) да; б) нет;
2. Сколько выпускников университета работает в Вашей организации _____ ?
3. Как Вы оцениваете качество их профессиональной подготовки ?
а) отлично; б) хорошо; в) удовлетворительно г) неудовлетворительно
4. Как изменился профессиональный уровень работника ?
а) повысился уровень его профессиональных знаний и навыков;
б) повысилась его активность и динамизм в работе;
в) усилилась способность творчески подходить к решению проблем;
г) улучшилась манера поведения и внешность;
д) увеличилась степень самокритичности и объективность оценок;
е) изменений не произошло.
5. Повлияло ли пополнение кадров выпускниками Университета на результативность труда организации?
а) производительность труда организации повысилась;
б) понизилась;
в) осталась на прежнем уровне;
г) другое _____
(укажите)
6. В чем преимущества (недостатки) выпускников нашего Университета перед выпускниками других учебных заведений?

Преимущества	Недостатки
а) интеллектуальная активность;	а) формальный подход к работе;
б) способность творчески решать проблемы;	б) отсутствие творчества;
в) добросовестность, в) недобросовестность, безответственность; ответственность за результаты своей работы;	г) пассивность и неработоспособность;
г) активность, динамизм, работоспособность;	д) отсутствие организаторских способностей;
д) стремление к лидерству, организаторские способности;	е) неумение слушать собеседника, косноязычие;
е) умение хорошо говорить и слушать;	ж) равнодушное отношение к работе;
ж) целеустремленность и готовность работать с максимальной отдачей;	з) невоспитанность, бескультурность;
з) хорошие манеры, приятная внешность;	
7. Имеет ли организация намерение способствовать, в т.ч. за счет организации, обучению персонала по специальности « _____ »?
а) да; б) нет;
8. Ваши предложения и пожелания по улучшению качества профессиональной подготовки юристов в Казахско-Русском Международном университете?

9. Ваше место работы , должность, Ф.И.О. _____

СПАСИБО. ЖЕЛАЕМ УСПЕХОВ !



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 13 из 22

8.ФОРМА АНКЕТЫ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ СТУДЕНТА (https://docs.google.com/forms/d/1aDNbYfq6aboJjbgpjFLmbMu7rNqBG_0dfHvaJYu4soM/edit)

Ф-03.РП-28.1

АНКЕТА РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ СТУДЕНТА

Казахско-Русский Международный университет (далее –КРМУ) стремится обеспечить высокое качество подготовки квалифицированных специалистов .

В рамках нашей постоянной самооценки, мы заинтересованы в обратной связи от организации - баз практик, с целью определить сильные и слабые стороны наших студентов.

1. Наименование организации _____
2. Ф.И.О. _____
3. Должность _____

4. Какие наиболее важные навыки Вы хотели бы видеть у выпускников КРМУ. Оцените, пожалуйста, от 100% (наиболее важное) до 10% (наиболее важное) баллов:

1. Способность находить новые идеи и решения (10-100%) _____
2. Коммуникативные навыки. (10-100%) _____
3. Аналитическое мышление. (10-100%) _____
4. Стрессоустойчивость. (10-100%) _____
5. Умение ясно выражать свои мысли. (10-100%) _____
6. Умение работать с ПК и интернетом. (10-100%) _____
7. Навыки работы в команде. (10-100%) _____
8. Способность адаптироваться к изменениям (10-100%) _____
9. Знание иностранных языков. (10-100%) _____
10. Навыки делового письма. (10-100%) _____
11. Критическое мышление. (10-100%) _____
12. Знание государственного языка. (10-100%) _____

5. Как вы оцениваете качество работы выпускника КРМУ за время прохождения практики:

1. Выполняет любые плановые задания с высоким качеством работы.
2. Качество работы хорошее, редко допускает ошибки и небрежности.
3. Качество труда низкое, требует постоянного контроля.
4. Другое _____

6. Какие дополнительные дисциплины, курсы Вы предлагаете включить в образовательные программы КРМУ?



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 14 из 22

7. Укажите слабые стороны выпускника КРМУ?

1. Нет инициативности в работе.

2. Слабые теоретические знания.

3. Низкая трудовая дисциплина.

4. Недостаточная ответственность.

5. _____

8. Хотели бы вы пригласить на работу в свою организацию выпускников КРМУ?

1. Да.

2. Нет.

3. Затрудняюсь ответить.

_____ **подпись**

Благодарим Вас за участие в этом опросе!



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 15 из 22

9.ФОРМА АНКЕТЫ «ВЫПУСКНИК И РЫНОК ТРУДА»

<https://docs.google.com/forms/d/1eF1oiOLS1z32QsI92T9SnF4-qmPn-dEebIDaq3Z2ZPI/edit>

Ф-04.РП-28.1

КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ОТДЕЛ ПРАКТИКИ И СОДЕЙСТВИЯ ТРУДОУСТРОЙСТВУ ВЫПУСКНИКОВ



АНКЕТА «ВЫПУСКНИК И РЫНОК ТРУДА»

Дорогой выпускник!

Мы предлагаем Вам принять участие в социологическом исследовании, которое проводится с целью выявления стратегии поведения студентов старших курсов КРМУ в ситуации безработицы.

Отметьте, пожалуйста, варианты ответов, соответствующие Вашим взглядам, убеждениям, позиции. Анкета анонимная, поэтому фамилию указывать не нужно, для нас важно только Ваше мнение. Просим Вас серьезно отнестись к заполнению анкеты. Заранее, благодарим за сотрудничество.

1. Ваши планы по окончанию вуза:

- А) пойду работать
- В) продолжу учебу в своем вузе (магистратура, докторантура)
- С) собираюсь получить новое образование в другом вузе
- Д) пойду служить в армию
- Е) свой вариант _____

2. Как Вы оцениваете свои шансы на получение работы в ближайшее время?

- А) я уверен(а), что в ближайшее время мне обеспечена работа
- В) нет твердой уверенности
- С) считаю, что у меня нет никаких шансов

3. Перечислите, пожалуйста, какие агентства по трудоустройству и организации по делам молодежи в Актобе Вы знаете: _____

3. Какие причины, на Ваш взгляд, могут повлиять на отказ при трудоустройстве молодых специалистов:

- А) отсутствие практического опыта
- В) не импонирующие работодателю личные качества кандидата
- С) семейное положение
- Д) недостаток образования
- Е) возраст
- Ж) отсутствие вакантных мест

4. Хотели бы Вы вернуть практику «диплома с обязательным распределением»:

- А) да
- В) нет
- С) затрудняюсь ответить



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 16 из 22

5. Считаете ли Вы полезным ввести в вузах профориентационный курс?
А) да, так как даже выпускники вузов не всегда четко уверены в правильности выбора профессии
В) нет, так как подобные вопросы необходимо решать еще в рамках средней школы
С) затрудняюсь ответить

6. Желали бы Вы пройти «последипломную» стажировку на предприятии, на условиях более низкой оплаты, чем при «настоящей» работе, но с вероятностью дальнейшего трудоустройства:

А) да

В) нет

С) затрудняюсь ответить

7. Трудоустраиваясь на временную работу, какими мотивами Вы руководствуетесь:

А) получение заработка

В) реальный опыт в определенной сфере деятельности

С) ознакомление с различными видами работ, для того чтобы испытать себя и легче определиться с постоянным местом работы

Д) стремление не отстать от уже работающих друзей

Е) желание разнообразить жизнь

Ж) другое _____

8. Укажите какие причины побуждают Вас искать работу:

а) материальное положение

в) желание применить свои знания и умения на практике (самовыражение)

с) много свободного времени, которое не чем занять

д) общественное мнение

е) свой вариант _____

9. Что для Вас первостепенно при выборе места работы? Ранжируйте следующие показатели:

А) уровень предлагаемого заработка

В) престижность фирмы

С) социально-психологический климат в организации

Д) сфера деятельности

Е) возможность самовыражения

Ж) возможность профессионального роста

З) получение практического опыта

И) другое _____

10. Расцениваете ли Вы занятие предпринимательской деятельностью как альтернативу для себя, в случае невозможности трудоустройства?:

А) да

В) нет

С) затрудняюсь ответить

11. На что вы обратите внимание при устройстве на работу?

А) заработную плату

В) статус организации

С) возможности карьерного и личностного роста

Д) дальность работы от дома

Е) возможности «левого заработка»

12. Чего Вы ждете от работы ?

А) новых эмоций и впечатлений

В) новых знакомств

С) высокой заработной платы



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 17 из 22

- Д) карьерного роста
- Е) самоутверждения

13. Сколько Вы рассчитываете получать после окончания вуза?

- А) 50-55 тысяч тенге
- В) 55- 60 тысяч тенге
- С) 60- 70 тысяч тенге
- Д) 70- 90 тысяч тенге
- Е) 90 и более тысяч тенге

14. Как Вы думаете, выпускникам каких ВУЗов проще всего устраиваться на работу?

- А) специализированный вуз (военный, медицинский и т.д.)
- В) многопрофильный вуз
- С) педагогический вуз

15. На что работодатель, в первую очередь, обращает внимание при приеме на работу?

- А) наличие образования (престижность вуза, специальность и т.д.)
- В) знания
- С) внешность соискателя
- Д) опыт работы
- Е) умение «крутиться» в этой жизни и другие физиологические параметры

16. Кого на ваш взгляд работодатель примет на работу в первую очередь ?

- А) человека, окончившего престижный вуз
- В) человека, не имеющего высшего образования, но имеющего опыт работы
- С) студента очного отделения ВУЗа с опытом работы

17. На кого вы рассчитываете в трудоустройстве ?

- А) на родственников
- В) на знакомых
- С) на самого себя
- Д) на службу занятости
- Е) на ВУЗ

18. Планируете ли вы работать по своей специальности по окончании обучения?

- А) надеюсь найти другую работу, не исключено, что по специальности
- В) да, обязательно
- С) точно не буду работать по своей специальности

19. Что Вас угнетает больше всего в ситуации безработицы:

- А) понижение социального статуса
- В) отсутствие денег
- С) узкий круг общения
- Д) невозможность реализовать себя
- Е) материальная зависимость от родителей
- Ж) другое _____

20. Какие причины, по-вашему, формируют уровень безработицы среди молодых специалистов в нашем регионе?

Ранжируйте их, пожалуйста:

- А) «пробель» в предоставляемом местными вузами образовании
- В) излишние претензии самих молодых людей к желаемому месту работы
- С) отсутствие желания работодателей в трудоустройстве молодых специалистов
- Д) недостаток внимания местной администрации к вопросам занятости молодежи
- Е) пассивность существующих агентств по трудоустройству или недостаток их
- Ж) нежелание самих молодых людей трудиться



Казахско-Русский Международный университет

Рабочее положение о проведении анкетирования
обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ
КРМУ-СМК-РП-28

Издание 1

стр. 18 из 22

3) иное _____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

21. Пол: муж\жен

22. Место жительства _____

23. Специальность, курс _____

Спасибо, успехов в трудоустройстве !